

ESTO PREMIUM PASLAUGOS TEIKIMO TVARKA

(galioja nuo 2023-09-28)

I Sąvokos

ESTO	UAB ESTO (įmonės kodas: 305219905, adresas: Lviso g. 25-104, Vilnius, el. paštas: info@estopay.lt , telefonas: +370 524 09 988).
ESTO Premium	ESTO Klientui teikiamos paslaugos, kurios aprašytos Tvarkos 3.1 punkte.
Klientas	Fizinis asmuo, kuris užsako ESTO Premium paslaugą.
Sistema	ESTO naudojamas informacinių technologijų sprendimas, per kurį ESTO gali sudaryti užsakymus, iš dalies ar visiškai suteikti galimybę naudotis ESTO Premium arba pasiūlyti kitas paslaugas ir funkcijas pagal ESTO Paslaugų teikimo sąlygų nuostatas.
Tvarka	Ši ESTO Premium paslaugos teikimo tvarka.

II Bendrieji nuostatai

- 2.1. Ši Tvarka nustato ESTO teikiamos ESTO Premium paslaugos Klientams tvarką ir sąlygas.
- 2.2. ESTO taisyklės ir sąlygos, kurių galiojančios versijos yra pasiekiamos ESTO interneto svetainėje adresu www.esto.eu/lt/taisykles-ir-salygos yra neatsiejama šios Tvarkos dalis.
- 2.3. Tvarkoje nereglamentuotais klausimais taikomos ESTO taisyklės ir sąlygos tiek, kiek tai neprieštaruoja ESTO Premium pobūdžiui.
- 2.4. ESTO tvarko Kliento asmens duomenis vadovaudamasi galiojančiais asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančiais teisės aktais ir vidinėmis asmens duomenų tvarkymo taisyklėmis. Su kiekvienu su ESTO Premium susijusiu kreipimusi į ESTO Klientas sutinka su ESTO privatumo politika, patvirtina, kad turi teisę perduoti atitinkamus asmens duomenis ESTO ir suteikia ESTO teisę atskleisti ir (ar) perduoti kliento asmens duomenis asmenims susijusiems su ESTO teikiamų paslaugų teikimu ir vykdymu (pvz. mokėjimo tarpininkams, skolų išieškojimo bendrovei it kt.).

III ESTO Premium paskyros paslaugos

- 3.1. ESTO per Sistemą ar kitu būdu ir kanalu siūlo Klientui šias ESTO Premium paskyros paslaugas:
 - 3.1.1. Suteikti klientui prieigą prie ESTO partnerių specialių pasiūlymų (įskaitant, bet neapsiribojant, įvairias nuolaidas ir ribotus pasiūlymus, akcijas ir kt.) per Sistemą, ESTO siunčiamais elektroniniais laiškais ar SMS žinutėmis bei kitais būdais ir kanalais;
 - 3.1.2. Kliento aptarnavimas prioritetine tvarka (įskaitant atsakymą į Kliento telefono skambučius ir el. laiškus), lyginant su kitais ESTO klientais, kurie nesinaudoja ESTO Premium;
 - 3.1.3. Papildomo(-ų) priminimo(-ų) dėl mokėjimo termino pagal tarp ESTO ir Kliento sudarytą sutartį ar kitais pagrindais pateiktą(-as) sąskaitą(-as) faktūrą(-as) siuntimas Klientui SMS žinute (ne mažiau kaip 1 priminimas likus ne mažiau kaip 1 kalendorinei dienai iki sąskaitos faktūros apmokėjimo termino dienos).
- 3.2. ESTO siūlo ESTO Premium paslaugas vadovaudamasi principu „yra kaip yra“ (angl. „as is“) ir prieinamumo/pasiekiamumo principu. Tvarkos 3.1.1 punkte nurodytų pasiūlymų (įskaitant, bet neapsiribojant, su jais susijusiomis prekėmis ir paslaugomis) turinys ir prieinamumas priklauso nuo ESTO partnerių konkrečiu momentu siūlomų sąlygų, kurias ESTO pateikia Klientui. ESTO partneriai yra atsakingi už pateiktus specialius pasiūlymus ir sprendžia su tuo susijusius klausimus.
- 3.3. Naudojimasis ESTO Premium gali būti paveiktas, apribotas arba neprieinamas Klientui, kurio pateikti duomenys yra neteisingi, neišsamūs ir/arba tais atvejais, kai Klientas nėra davęs ESTO būtinų sutikimų (įskaitant, bet neapsiribojant, sutikimas dėl naujienlaiškių pristatymo ir pan.). Šiame punkte nurodytais atvejais ESTO neatsako už netinkamą su ESTO Premium susijusių paslaugų teikimą.
- 3.4. ESTO turi teisę bet kada papildyti Tvarkos 3.1 punkte nurodytą ESTO Premium paslaugų sąrašą papildomomis paslaugomis, informuodama apie tai Klientą per ESTO interneto svetainę www.esto.eu/lt ar kitu būdu.

IV Šalių patvirtinimai, teisės ir pareigos

- 4.1. Klientas patvirtina, kad:
 - 4.1.1. yra veiksnus fizinis asmuo, t. y. asmuo, sulaukęs pilnametystės, kurio veiksnumas nėra apribotas teismo tvarka;
 - 4.1.2. ESTO Premium užsakymas atitinka jo valią ir norą bei jis nori jį sudaryti jame numatytais sąlygomis;
 - 4.1.3. yra susipažinęs su šia Tvarka ir viešai skelbiamomis ESTO taisyklėmis ir sąlygomis (Tvarkos 2.2 punktas);
 - 4.1.4. naudoja ESTO Premium ir per ją paskelbtą ar jam žinomą informaciją/medžiagą tik savo asmeniniais tikslais ir reikmėms, o ne jokiais komerciniais, verslo ar profesijos tikslais;
 - 4.1.5. nenaudoja ESTO Premium neteisėtais tikslais ar būdu, o naudodamasis ESTO Premium nevykdo jokių neteisėtų veikų bei neatlieka kitų veiksmų, kurie gali pažeisti teisės aktų saugomas vertybes ir trečiųjų asmenų teisėtus interesus;

- 4.1.6. ESTO pateikti Kliento duomenys yra teisingi, išsamūs ir aktualūs bei atsiradus pakeitimams bus atnaujinti.
- 4.2. Klientas įsipareigoja:
- 4.2.1. Užsakant ESTO Premium pateikti ESTO tik tikrą, teisingą, neklaidinančią, tikrovę atitinkančią ir išsamią informaciją;
 - 4.2.2. nedelsiant ir bet kuriuo atveju ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo Tvarkos 4.1 punkte nurodytų patvirtinimų, duomenų ir (arba) informacijos pasikeitimo, informuoti ESTO ir atnaujinti aktualią informaciją apie save (įskaitant kontaktinius duomenis);
 - 4.2.3. naudotis tik saugiomis elektroninių ryšių ir duomenų perdavimo priemonėmis ir įrenginiais;
 - 4.2.4. saugoti paslapybę prisijungimui prie Sistemos ir ESTO klientų zonos ar naudojimuisi ESTO Premium kitu būdu reikalingus saugos elementus, slaptažodžius, vartotojo vardus ir pan. ir neatskleisti jų jokiems tretiesiems asmenims;
 - 4.2.5. nedelsiant informuoti ESTO, jeigu jam tapo žinoma, kad Tvarkos 4.2.4 punkte nurodytais duomenimis naudojasi ar gali pasinaudoti kiti tretieji asmenys.
 - 4.2.6. neperduoti trečiosioms šalims jokios informacijos ar medžiagos gautos naudojantis ESTO Premium;
 - 4.2.7. nebandyti apeiti ESTO saugos sistemos ar testuoti Sistemos ar kitų ESTO naudojamų sistemų ir informacinių technologijų sprendimų saugumo, nenaudoti Sistemos ar ESTO Premium tokiu būdu, kuris gali pažeisti Sistemą, ją apkrauti arba trukdyti jos veikimui ar naudojimui iš Kliento ar kitų ESTO klientų pusės (įskaitant, bet tuo neapsiribojant, siųsti medžiagą, kurioje yra virusų ar kitų duomenų kodų, failus ar programas, skirtas sugadinti, išjungti arba sunaikinti tiesiogiai ar netiesiogiai su Sistema ar ESTO Premium susijusią kompiuterių programinę ar techninę įrangą, apriboti tokios kompiuterių programinės ar techninės įrangos veikimą), bandyti neteisėtai pasiekti bet kokią duomenų sistemą, tinklą, turinį ar informaciją, kuri yra Sistemos, ESTO Premium arba sistemos ar informacinių technologijų sprendimo, kuriuo grindžiama ESTO Premium, dalis, bandyti gauti prieigą prie medžiagos ar informacijos, kuri nėra laisvai prieinama per Sistemą ar ESTO Premium ar pasiekama per jas, keisti, pašalinti, rekonstruoti ar dekompiuoti Sistemą, kitas ESTO naudojamas sistemas ir informacinių technologijų sprendimus bei ESTO Premium struktūrą arba sukurti produktus iš to, kas buvo išvardinta;
 - 4.2.8. neperleisti tretiesiems asmenims teisių ar pareigų, kylančių iš ESTO Premium naudojimo.
- 4.3. Pažeidus 4.2 punkte nurodytus įsipareigojimus, ESTO turi teisę iš dalies arba visiškai sustabdyti ESTO Premium paslaugų teikimą ir pareikalauti atlyginti nuostolius.
- 4.4. Tuo atveju, jei ESTO sužino ar turi pagrindo manyti, kad prisijungimui prie Kliento Sistemos ar ESTO klientų zonos ar bet kokių kitų būdu naudotis ESTO Premium reikalingi saugos elementai, slaptažodžiai, vartotojo vardai ir pan. buvo atskleisti ar tapo prieinami trečiajai šaliai, arba trečioji šalis prisijungė ar bando patekti į Sistemą ar ESTO klientų zoną arba kitaip naudotis ESTO Premium ar jos paslaugomis, ESTO turi teisę iš dalies arba visiškai apriboti prieigą prie Sistemos, ESTO klientų zonos ir (arba) ESTO Premium naudojimą iki aplinkybių išsiaiškinimo.

V Periodas ir Mokėjimai

- 5.1. ESTO Premium laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo ir šis laikotarpis automatiškai prasitęsia, jei klientas apmoka ESTO Premium mėnesinį mokestį.
- 5.2. ESTO Premium galiojimo laikotarpis Klientui yra pateikiamas Sistemoje klientų zonoje. Klientas prie Sistemos Klientų zonos gali prisijungti naudodamasis identifikavimo priemonėmis (mobiliu parašu, Smart -ID ir/arba per banką).
- 5.3. ESTO Premium laikotarpis yra skaičiuojamas nuo ESTO Premium paslaugos apmokėjimo įskaitymo dienos arba nuo ESTO Premium paslaugos aktyvavimo Sistemoje.
- 5.4. ESTO Premium apmokėjimas priklauso nuo ESTO Premium aktyvavimo dienos. Kadangi ESTO sąskaitą už suteiktas paslaugas pateikia vieną kartą per mėnesį tai mokestis už ESTO Premium gali būti taikomas už einamąjį arba praėjusį laikotarpį.
- 5.5. ESTO Premium mėnesinis mokestis yra 1,99 eurai.
- 5.6. Klientas įsipareigoja sumokėti ESTO Premium mėnesinį mokestį pagal šią Tvarką, mokėjimo paskirtyje nurodydamas įmokos kodą, kuris pateikiamas sąskaitoje faktūroje. Mokėjimo nurodymas laikomas įvykdytu kai atliktas mokėjimas yra įskaitomas į ESTO atsiskaitomąją sąskaitą.
- 5.7. Klientui pavėlavus atlikti ESTO Premium mėnesinį mokestį, ESTO turi teisę apriboti Kliento galimybę naudotis ESTO Premium arba sustabdyti paslaugos teikimą, kol bus atliktas mokėjimas.

VI Autorinės teisės ir intelektinė nuosavybė

- 6.1. Sistemoje ir naudojant ESTO Premium paskelbta arba Klientui prieinama tapusi informacija ir medžiaga (straipsniai, nuotraukos, tinklaraščio įrašai, vaizdo įrašai, dizainai, kompiuterių programos, dizaino sprendimai, prekių ženklai, pramoninio dizaino sprendimai, patentai ir kt.) yra Autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo bei kitų galiojančių teisės aktų prasme intelektinės nuosavybės objektu, kurio kopijavimas, platinimas, perdavimas, transliavimas ar disponavimais kitais tikslais neapartais šioje Tvarkoje be raštiško ESTO sutikimo yra draudžiamas.
- 6.2. Klientas naudodamasis ESTO Premium ir/ar Sistema neįgyja jokių turtinių ir neturtinių teisių į Tvarkos 6.1 p. nurodytą informaciją ir medžiagą.

VII Atsakomybė

- 7.1. Sutarties šalis atsako už žalą, kurią ji padarė kitai Sutarties šaliai nevykdydama ar netinkamai vykdydama savo įsipareigojimus tyčia ar dėl didelio neatsargumo. ESTO neatsako už netiesioginę žalą (įskaitant negautas pajamas). Tiek,

kiek leidžia teisės aktai, ESTO neprisiima atsakomybės už žalą, padarytą:

- 7.1.1. trečiųjų asmenų, įskaitant per ESTO teikiamas paslaugas ar informaciją;
 - 7.1.2. naudojantis ESTO Premium ar per ją prieinamomis tapusiomis trečiųjų šalių paslaugomis, prekėmis, interneto svetainėmis, programomis, sistemomis ar dėl to, kad jų nebuvo galima naudoti;
 - 7.1.3. dėl ESTO informacinių sistemų veikimo sutrikimų;
 - 7.1.4. dėl ESTO netinkamai vykdytos pranešimo pareigos;
 - 7.1.5. dėl ESTO nežinojimo apie asmens ribotą veiksnumą arba gebėjimą priimti sprendimus;
 - 7.1.6. dėl aplinkybių, kurių ESTO nekontroliuoja (*Force Majeure*).
- 7.2. ESTO jokių būdu negarantuoja ESTO Premium, Sistemos ir susijusių paslaugų prieinamumo bet kuriuo metu ir neatmeta galimų sutrikimų jų darbe. ESTO turi teisę bet kuriuo metu sustabdyti ESTO Premium, Sistemos ir programų prieinamumą dėl techninių ar kitų priežasčių, iš anksto neinformuojant apie tai Kliento. ESTO jokių būdu neatsako už nepatogumus ar žalą, atsiradusius dėl su tuo susijusių sutrikimų, ir neįsipareigoja jų pagrindu grąžinti lėšų, mažinti kainą ar mokėti kitokios finansinės kompensacijos, išskyrus tuos atvejus, kai sutrikimai yra nuolatiniai ar trukdo ESTO Premium naudojimui ilgesnį laiką.
- 7.3. ESTO atsakomybė pagal šią Tvarką ribojama Tvarkos 5.5 punkte nustatyto ESTO Premium mėnesinio mokesčio dydžiu, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas patiria nuostolius dėl ESTO tyčios ar didelio neatsargumo.

VIII Tvarkos keitimas

- 8.1. ESTO turi teisę vienašališkai keisti Tvarką, informuojant apie pakeitimus Klientą per ESTO interneto svetainę www.esto.eu/lt ar kitu būdu ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki jų įsigaliojimo. Tuo atveju, kai Klientas nesutinka su tokiais pakeitimais, Klientas turi teisę iki naujos Tvarkos įsigaliojimo anuliuoti ESTO Premium užsakymą ESTO paslaugų teikimo sąlygose nustatyta tvarka. Klientui neatšaukus ESTO Premium per minėtą terminą, laikoma, kad Klientas visiškai sutiko su visais pakeitimais.
- 8.2. ESTO turi teisę vienašališkai, be įspėjimo pakeisti Tvarką Klientui palankesne linkme arba tuo atveju, kai to reikalauja galiojantys teisės aktai ar kompetentinga priežiūros institucija arba pakeitimas yra susijęs su nauja paslauga, nedelsiant informuodamas Klientą apie tokius pakeitimus per ESTO svetainę www.esto.eu/lt ar kitu būdu.
- 8.3. Tvarkos 3.1.1 punkto pagrindu pateiktos informacijos ir medžiagos turinys ir pakeitimai, kaip ir Tvarkos 3.1 punkte nurodyti ESTO Premium paslaugų papildymai, Sistemos ir ESTO Premium naudojimui naudojamų sistemų ir informacinių technologijų sprendimų pakeitimai ir atnaujinimai (įskaitant, bet neapsiribojant, jų išvaizdos pasikeitimais), nėra laikomi Tvarkos pakeitimais.

IX ESTO Premium atsisakymas ir nutraukimas

- 9.1. Klientas turi teisę bet kada atšaukti ESTO Premium teikimą, pateikdamas laisvos formos prašymą ESTO arba per Sistemą pasirinkdamas ESTO Premium atšaukimo funkciją. Atšaukus ESTO Premium, ESTO Premium baigiasi kartu su užsakyto/apmokėto laikotarpio pabaiga.
- 9.2. ESTO gali nutraukti ESTO Premium anksčiau laiko, jei
 - 9.2.1. kuris nors Kliento pateiktas patvirtinimas, nurodytas Tvarkos 4.1 punkte, neatitinka tikrovės arba nėra tikslus;
 - 9.2.2. Klientas visiškai ar iš dalies vėluoja atlikti Mokėjimą;
 - 9.2.3. Klientas reikšmingai pažeidžia Tvarką (įskaitant, bet neapsiribojant Tvarkos 4.2 ir 4.4 punktuose nurodytus įsipareigojimus);
 - 9.2.4. Klientas yra miręs arba
 - 9.2.5. pasireiškia kitos objektyvios aplinkybės, leidžiančios nutraukti ESTO Premium.
- 9.3. ESTO Premium nutraukimas neturi įtakos iki ESTO Premium nutraukimo atsiradusiems finansiniams reikalavimams ar jų tenkinimui.
- 9.4. Klientas turi teisę atsisakyti ESTO Premium neatskleidžiant priežasčių per 14 dienų nuo ESTO Premium užsakymo. Norėdamas pasinaudoti atsisakymo teise, Klientas per nurodytą 14 dienų terminą pateikia ESTO atsisakymo prašymą elektroniniu paštu arba paštu Tvarkoje nurodytu adresu. ESTO Premium atšaukimo atveju ESTO grąžina iš Kliento pagal ESTO Premium gautą mokėjimą ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo prašymo atšaukti ESTO Premium gavimo dienos.

X Priežiūros įstaiga ir ginčų sprendimas

- 10.1. ESTO veiklos priežiūrą atlieka Lietuvos banko Finansų rinkų priežiūros tarnyba (Totorių g. 4, LT-01121, Vilnius, Lietuva tel.: +370 800 50 500, el. paštas: info@lb.lt, svetainė www.lb.lt).
- 10.2. Klientas gali visus skundus ESTO pateikti paštu ar elektroninio pašto adresu, nurodytu šioje Tvarkoje ir ESTO interneto svetainėje www.esto.eu/lt. ESTO skundų nagrinėjimo taisyklės yra pateiktos ESTO interneto svetainėje www.esto.eu/lt/taisykles-ir-salygos.
- 10.3. Kliento teisių apsaugą vykdo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (adresas: Vilniaus g. 25, 01402 Vilnius, telefonas: (85) 262 6760, el. paštas: tarnyba@vvtat.lt, interneto svetainė: <https://www.vvtat.lt/>).
- 10.4. Ginčai, kylantys iš šios Tvarkos ir/ar ESTO Premium, sprendžiami derybų keliu. Jeigu ginčo nepavyksta išspręsti derybų keliu, jis perduodamas spręsti Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teismui arba kompetentingai ikiteisminei institucijai.
- 10.5. ESTO Premium ir su šia paslauga susijusiems ginčams taikoma Lietuvos Respublikos teisė.