

SVETAINĖS NAUDOJIMO IR ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLĖS IR SĄLYGOS

Bendroji dalis

1. UAB „ESTO“ (toliau - ESTO ir „mes“, „mums“ bei „mūsų“) svetainės naudojimo taisyklės ir sąlygos taikomos šiai svetainei ir jos antriniam puslapiams (toliau - „svetainė“), priklausantiems UAB „ESTO“, jeigu tokių būtų.
2. Naudodamasis svetaine ir/ar sukurdamas paskyrą, vartotojas patvirtina, kad perskaitė ir suprato dabartines taisykles ir sąlygas bei visiškai su jomis sutinka. Jei taisyklės ir sąlygos prieštarauja konkrečių produktų ar paslaugų sąlygoms, taikomos pastarosios sąlygos.
3. Klientas siekdamas naudotis ESTO paslaugomis sukuria paskyrą, kuri suteikia galimybę sudaryti vartojimo kredito sutartį ir ją realizuoti.
4. Sukūrus paskyrą ESTO svetainėje, atlikus pirminį identifikavimą naudojant padidinto saugumo identifikavimo priemones (El. bankininkystė, m. parašas ar Smart ID), suteikiama galimybė, ateityje prie paskyros jungtis naudojantis prisijungimo vardu ir suteiktu slaptažodžiu (toliau - Identifikavimo priemonė). Kiti veiksmai, atlikti ir patvirtinti naudojant Identifikavimo priemonę, turi tokią pačią teisinę galią, pasirašyti (el. ar kitu būdu) rašytiniai dokumentai.

Nuosavybė ir apsauga

5. Svetainė priklauso UAB „ESTO“. UAB „ESTO“ taip pat priklauso visos teisės, susijusios su šia svetaine, įskaitant teises į dizainą, informaciją, prekių ženklus ir pan., išskyrus atvejus, kai svetainėje aiškiai nurodyta kitaip.
6. Kopijuoti ir atkurti svetainės informaciją, įskaitant tekstus, logotipus, nuotraukas ir pan., galima tik gavus išankstinį rašytinį UAB „ESTO“ sutikimą. Svetainėje esanti informacija gali būti naudojama tik nekomerciniais tikslais ir tik tada, kai tai leidžiama pagal naudojimo taisykles ir sąlygas arba pagal privalomus įstatymus, o informacijos naudotojas visada turi tinkamai nurodyti originalų informacijos šaltinį.

Svetainėje esanti informacija

7. ESTO svarbu ir mes ėmėmės visų reikiamų pastangų, kad užtikrintume, jog visa svetainėje esanti informacija būtų tiksli ir išsami bei pateikiama iš patikimų šaltinių. Ir toliau dėsime visas įmanomas pastangas šiam tikslui pasiekti. Tačiau negarantuojame ir nepatvirtiname, kad svetainėje esanti informacija visada yra tiksli ir išsami ir neatsakome už galimus dėl to kylančius nuostolius. Jei norite patikslinti svetainėje esančią informaciją arba jums reikia išsamesnės informacijos, susisiekite su mumis.
8. Apžvalgos, komentarai, požiūris, nuomonės ir prognozės apie bendrąsias ekonomikos tendencijas, paskelbti ESTO svetainėje, atspindi subjektyvų ESTO požiūrį apie galimas būsimas aplinkybes. ESTO neprisiima atsakomybės už pirmiau minėtas apžvalgas, komentarus, požiūrį, nuomones ir prognozes ir jie nebus suprantami kaip rekomendacijos, jei tiesiogiai nebus nurodyta kitaip.
9. Naudotojas patvirtina, kad naudodamasis svetaine nepriims sprendimų, atsižvelgdamas tik į šias apžvalgas, komentarus, požiūrį, nuomones ir prognozes.

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Общие положения

1. Правила и условия пользования сайтом ЗАО «ЕСТО» (далее в тексте - «ЕСТО» и «мы», «нам» и «наш») распространяются на данный сайт и его вторичные страницы (далее в тексте - «сайт»), если таковые имеются, принадлежащие ЗАО «ЕСТО».
2. При использовании сайта и (или) создании учетной записи пользователь подтверждает, что он прочитал и понял настоящие правила и условия и полностью принимает их. В случае противоречия данных правил и условий условиям конкретных продуктов или услуг применяются условия продуктов или услуг.
3. В целях использования услуг ESTO клиент должен создать учетную запись, которая позволяет заключить и реализовать договор потребительского кредита.
4. После создания учетной записи на сайте ESTO и первичной идентификации с использованием средств идентификации повышенной безопасности (электронный банк, мобильная подпись или Smart ID) в дальнейшем доступ к учетной записи осуществляется при помощи логина и пароля (далее в тексте - «Средство идентификации»). Другие действия, совершенные и подтвержденные с помощью Средства идентификации, обладают той же юридической силой, что и письменные документы, подписанные электронным или иным способом.

Собственность и защита

5. Сайт принадлежит ЗАО «ЕСТО». ЗАО «ЕСТО» также владеет всеми правами в отношении данного сайта, включая права на дизайн, информацию, товарные знаки и т. п., за исключением случаев, когда на сайте прямо указано иначе.
6. Копирование и воспроизведение информации сайта, включая его тексты, логотипы, фотографии и т. п., допускается только при наличии предварительного письменного согласия ЗАО «ЕСТО». Информация, содержащаяся на сайте, может использоваться только в некоммерческих целях и только тогда, когда это разрешено правилами и условиями использования или обязательными правовыми актами, причем пользователь информации всегда должен надлежащим образом указывать первоисточник информации.

Информация на сайте

7. Для ESTO важно, и мы приложили все необходимые усилия для обеспечения точности и полноты всей представленной на сайте информации, а также для обеспечения надежности источников этой информации. Мы будем и впредь прилагать все возможные усилия для достижения этой цели. Однако мы не гарантируем и не утверждаем, что представленная на сайте информация всегда является точной и исчерпывающей, и не несем ответственности за любые убытки, которые могут возникнуть в связи с этим. В случае необходимости в уточнении представленной на сайте информации или нужды в дополнительной информации просьба связаться с нами.
8. Обзоры, комментарии, суждения, мнения и прогнозы по общим экономическим тенденциям, опубликованные на сайте ESTO, отражают субъективные взгляды ESTO на возможное развитие событий в будущем. ESTO не несет ответственности за вышеуказанные обзоры, комментарии, суждения, мнения и прогнозы, и они не могут рассматриваться как рекомендации, если прямо не указано иное.
9. Пользователь подтверждает, что при использовании сайтом он не будет принимать никаких решений исключительно на основании этих обзоров, комментариев, суждений, мнений и прогнозов.

10. Ši svetainė neskirta asmenims, kurie yra šalių, draudžiančių pasiekti ir naudoti svetainę, piliečiai, gyventojai arba nuolatiniai gyventojai. Asmenys, kuriems draudžiama pasiekti arba naudoti svetainėje esančią informaciją arba kurie dvejoja dėl to, ar jiems leidžiama tai daryti, turi išeiti iš svetainės.
11. ESTO svetainėje gali būti nuorodų į trečiųjų šalių tinklalapius, pvz., tinklalapius kurie nepriklauso ESTO. Mes neatsakome už tokius tinklalapius ir jų turinį, įskaitant trečiųjų šalių siūlomus produktus ir paslaugas. Jei norite pasiekti trečiosios šalies tinklalapį per nuorodą, atsakomybę už tai prisiimate tik jūs.
12. Saugus svetainės naudojimas yra naudotojo atsakomybė. Naudotojas turi užtikrinti savo prietaiso saugumą užmezgant bet kokią ryšį, t. y. naudoti saugų interneto ryšį, naujausius, saugius ir stabilius programinės įrangos sprendimus, įskaitant operacines sistemas, žiniatinklio naršykles ir antivirusinę programinę įrangą.
13. Mes dedame visas įmanomas pastangas, kad naudotojams, naudojančiams oficialiai palaikomus, stabilius, nesenesnius nei 2 (dveji) metai programinės įrangos sprendimus (įskaitant operacines sistemas, žiniatinklio naršykles, ID kortelių programinę įrangą ir kitą trečiųjų asmenų sukurtą programinę įrangą), užtikrintume tinkamą prieigą prie svetainės. Jei įmanoma, mūsų svetainė taip pat palaikys stabilius senesnius nei dveji metai programinės įrangos sprendimus. Neatsakome už galimus jūsų nuostolius, patiriamus dėl bet kokių problemų, susijusių su aparatinės arba programinės įrangos sprendimais.

Reikalavimai naudotojui

14. Svetainė ir šioje svetainėje pateikta informacija neskirtos asmenims, kurie yra šalių, draudžiančių pasiekti ir (arba) naudoti svetainę, piliečiai, gyventojai arba nuolatiniai gyventojai.
15. Konkrečiau, paslaugos, per svetainę pasiekiamos privatiems asmenims, neskirtos asmenims, gyvenantiems jurisdikcijose, kuriose šios paslaugos draudžiamos pagal bankininkystės įstatymą (ypač JAV, Kanadoje ir Japonijoje). Asmenys, kuriems draudžiama naudoti svetainėje esančią informaciją arba kurie dvejoja dėl to, ar jiems leidžiama tai daryti, turi nedelsdami išeiti iš svetainės. Svetainę naudojate savo noru ir rizika bei esate atsakingi už toliau nurodytų jums taikomų įstatymų ir reikalavimų laikymąsi.
16. Už Identifikavimo priemonių apsaugą nuo trečiųjų asmenų yra atsakingas Klientas. Jei Klientas praranda, ar Identifikavimo priemonė tampa prieinama tretiesiems asmenims, Klientas privalo nedelsiant informuoti ESTO. Jei praradimas galimai susijęs su nusikalstama veika, papildomai ir teisėsaugos institucijas.

Atsakomybės apribojimas

17. ESTO neteikia jokių garantijų dėl svetainės ir jos turinio. ESTO nebus atsakinga už jokių nuostolių, patiriamus naudojant svetainę, net jei ESTO žinojo apie svetainėje esančią klaidą.
18. ESTO neatsako už bet kokią Kliento patirtą žalą ir neatleidžia jo nuo finansinių įsipareigojimų ESTO, jei tai įvyko dėl Identifikavimo priemonių ar kitų jo asmens duomenų praradimo.

10. Данный сайт не предназначен для использования лицами, которые являются гражданами, жителями или резидентами стран, запрещающих доступ к сайту и (или) его использование. Лица, которым запрещен доступ или использование представленной на сайте информации, или лица, которые сомневаются в наличии у них такого разрешения, должны покинуть сайт.
11. Сайт ESTO может содержать ссылки на сайты третьих лиц, например, на сайты, не принадлежащие ESTO. Мы не несем ответственности за такие сайты и их содержание, включая продукты и услуги, предлагаемые третьими лицами. При переходе по ссылке на сайт третьей стороны вы принимаете на себя полную ответственность за это.
12. Ответственность за безопасное использование сайта возлагается на пользователя. Пользователь отвечает за безопасность своего устройства при осуществлении любого подключения, т. е. отвечает за использование безопасного интернет-соединения, современных, безопасных и стабильных программных решений, включая операционные системы, браузеры и антивирусные программы.
13. Мы прилагаем все возможные усилия для обеспечения надлежащего доступа к сайту для пользователей, использующих официально поддерживаемые, стабильные программные решения, возраст которых не превышает 2 (двух) лет (включая операционные системы, браузеры, программное обеспечение для идентификационных карт и другое программное обеспечение третьих сторон). По возможности наш сайт также будет поддерживать стабильные программные решения старше двух лет. Мы не несем ответственности за любые убытки, которые вы можете понести в результате любых проблем с аппаратными или программными решениями.

Требования к пользователю

14. Сайт и представленная на нем информация не предназначены для использования лицами, которые являются гражданами, жителями или резидентами стран, запрещающих доступ к сайту и (или) его использование.
15. В целях уточнения следует подчеркнуть, что услуги, предоставляемые частным лицам через сайт, не предназначены для лиц, проживающих в юрисдикциях, где такие услуги запрещены банковским законодательством (в частности, в США, Канаде и Японии). Лица, которым запрещен доступ или использование представленной на сайте информации, или лица, которые сомневаются в наличии у них такого разрешения, должны покинуть сайт. Вы используете сайт по собственному желанию и на свой риск и несете ответственность за соблюдение нижеперечисленных законов и требований, чье действие распространяется на вас.
16. Клиент несет ответственность за защиту Средств идентификации от третьих лиц. В случае утери клиентом Средства идентификации или получения третьими лицами доступа к Средству идентификации клиент должен немедленно сообщить об этом ESTO. В случае, когда потеря может быть связана с уголовным преступлением, дополнительно необходимо сообщить и правоохранительным органам.

Ограничение ответственности

17. ESTO не дает никаких гарантий в отношении сайта и его содержания. ESTO не несет ответственности за любой ущерб, возникший в результате использования сайта, даже если ESTO было известно об ошибке на сайте.
18. ESTO не несет ответственности за любой ущерб, понесенный клиентом, и не освобождает клиента от финансовых обязательств перед ESTO, если это произошло в результате утери Средств идентификации или других персональных данных.

19. Klientas priima riziką ir visišką atsakomybę dėl nuostolių ir kitų neigiamų pasekmių, kurios gali kilti dėl netinkamo interneto svetainės, paskyros naudojimo, neteisingų duomenų pateikimo, ar sutartinių įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo.

Autorių teisės

20. Visa svetainėje esanti informacija, įskaitant svetainės dizainą ir programinę įrangą, priklauso UAB „ESTO“ (jei nenurodyta kitaip) ir gali būti naudojama tik nekomerciniais tikslais.
21. Draudžiama atkurti ir trečiosioms šalims perduoti svetainėje esančias apžvalgas, komentarus, požįūrį, nuomones ir prognozes bei kitą informaciją, negavus išankstinio rašytinio UAB „ESTO“ sutikimo.

Nuorodos

22. Svetainėje esančios nuorodos į trečiųjų šalių informaciją nebus laikomos ESTO patvirtinimu dėl bet kokių šiuose tinklalapiuose siūlomų produktų ar paslaugų. Už pirmiau minėtų nuorodų naudojimą riziką prisiimate jūs. ESTO neprisiima jokios atsakomybės už šių svetainių turinį, pasiekiamumą arba naudojimą. ESTO nepatikrina šiose svetainėse pateiktos informacijos teisingumo, pagrįstumo, patikimumo ir išsamumo.

Slapukai

23. Šioje svetainėje naudojami slapukai. Slapukai yra maži teksto failai, kuriuos svetainė saugo naudotojo kompiuterio standžiajame diske.
24. Yra dviejų tipų slapukai. Pirmojo tipo slapukai informaciją naudotojo kompiuterio standžiajame diske saugo tam tikrą laiką. Jie naudojami naudotojui informuoti apie svetainės pasikeitimus, įvykusius po pirmojo jų apsilankymo. Antrojo tipo slapukai - seansų slapukai - saugomi tik laikinai, t. y. tiek laiko, kiek naudojama svetainė.
25. ESTO naudoja slapukus tam, kad galėtų pildyti statistinius lankytojų duomenis ir gerinti svetainės veikimą.
26. Kad galėtų naudoti svetainę, naudotojas turi įjungti slapukus. Įjungęs slapukus, naudotojas gali sklandžiai atlikti banko operacijas, o baigus naudoti svetainę, slapukai pašalinami.
27. Jei naudotojas nenori įjungti slapukų, jis gali pakeisti savo žiniatinklio naršyklės saugumo nuostatas. Atkreipkite dėmesį, kad išjungus seansų slapukus svetainėje nebus galima atlikti banko operacijų. Detalią informaciją apie slapukus rasite Slapukų politikoje. [Jei informacija nurodyta Slapukų politikoje skirtusi nuo čia pateiktos, taikoma Slapukų politika.](#)

Taikytina teisė ir jurisdikcija

28. Svetainė ir jos naudojimo taisyklės ir sąlygos reglamentuojamos pagal Lietuvos įstatymus. Visi ginčai, kylantys naudojant svetainę ir susiję su jos taisyklėmis ir sąlygomis, pateikiami Lietuvos teismams.

19. Клиент принимает на себя риск и полную ответственность за любые убытки и другие негативные последствия, которые могут возникнуть в результате ненадлежащего использования сайта, аккаунта, предоставления неверных данных или неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств.

Авторские права

20. Вся представленная на сайте информация, включая дизайн и программное обеспечение сайта, является собственностью ЗАО «ЕСТО» (если не указано иное) и может использоваться только в некоммерческих целях.
21. Воспроизведение и передача третьим лицам размещенных на сайте обзоров, комментариев, суждений, мнений, прогнозов и другой информации запрещена без предварительного письменного согласия ЗАО «ЕСТО».

Ссылки

22. Размещенные на сайте ссылки на информацию третьих лиц не считаются подтверждением со стороны ESTO каких-либо продуктов или услуг, предлагаемых на этих сайтах. Пользователь принимает на себя риск использования вышеуказанных ссылок. ESTO не несет никакой ответственности за содержание, доступность или использование этих сайтов. ESTO не проверяет точность, обоснованность, надежность или полноту информации, содержащейся на этих сайтах.

Файлы cookie

23. На этом сайте используются файлы cookie. Файлы cookie представляют собой небольшие текстовые файлы, которые сайт сохраняет на жестком диске компьютера пользователя.
24. Существует два типа файлов cookie. Файлы cookie первого типа сохраняют информацию на жестком диске компьютера пользователя в течение определенного времени. Такие файлы cookie используются для информирования пользователя об изменениях на сайте после его первого посещения. Файлы cookie второго типа - сессионные файлы cookie - хранятся только в течение сессии (работы с сайтом).
25. ESTO использует файлы cookie для заполнения статистики посещений и улучшения работы сайта.
26. Для пользования сайтом пользователь должен включить файлы cookie. Включение файлов cookie позволяет пользователю беспрепятственно осуществлять банковские операции, а по завершении сессии (работы с сайтом) файлы cookie удаляются.
27. Если пользователь не хочет включать файлы cookie, он может изменить настройки безопасности своего браузера. Обратите внимание, что при отключении сессионных файлов cookie на сайте невозможно будет осуществлять банковские операции. Более подробная информация о файлах cookie представлена в Политике использования файлов cookie. В случае расхождений между представленной здесь информацией и информацией, указанной в Политике использования файлов cookie, применению подлежит Политика использования файлов cookie.

Применимое право и юрисдикция

28. Сайт и правила и условия его использования регламентируются литовским законодательством. Все споры, возникающие в связи с использованием сайта и связанные с его правилами и условиями, подлежат рассмотрению в судах Литвы.